



POSTGRADO

Diploma Superior en
CALIDAD

CONESUP RCP.S09.No.220.10.

Diplomado Superior en **CALIDAD**

CONESUP RCP.S09.No.220.10.

Universidad del Azuay

Diplomado Superior en Calidad

Título que se otorgará:

Diploma Superior en Calidad, correspondiente al cuarto nivel.

Presentación:

Con el propósito de formar profesionales capacitados para desenvolverse con eficiencia en el sector productivo del País, la Universidad del Azuay y la Cámara de Industrias de Cuenca, suscribieron un convenio de cooperación específico para cubrir las necesidades del sector productivo de contar con profesionales altamente calificados para el manejo y gestión de calidad.

En este entorno, resulta fundamental y oportuno, especializar a los profesionales del sector industrial y todas las ramas de la producción y los servicios en la formulación de nuevos objetivos y medios que consideren una mejor forma de abordar el futuro, sentando las bases para un cambio en la calidad de los bienes y servicios que favorezcan a cada una de las empresas, industrias y a la economía nacional.

Con este antecedente se presenta Diplomado Superior en Calidad con el objetivo de preparar profesionales debidamente capacitados, en respuesta a las necesidades identificadas en el sector productivo, para contar con recursos humanos dotados de los conocimientos suficientes para la administración de sistemas integrados de calidad.

Duración y horario:

El programa tiene una duración aproximada de 6 meses de escolaridad presencial más la elaboración y sustentación de un trabajo aplicado. Los alumnos recibirán clases cada 15 días, de martes a viernes de 18h30 a 21h30 y los sábados de 08h00 a 12h00.

Modalidad:

Presencial.

Destinatarios:

Profesionales con título de tercer nivel, que tengan experiencia o estén involucrados los procesos de calidad de los sectores productivo y de servicios.

Metodología:

Basada en la interacción profesor-estudiante y participación activa de los alumnos/as, preparación de trabajos, proyectos y exposiciones, análisis y presentación de casos, problemas.

Profesores:

Prestigiosos profesionales locales y nacionales con amplia experiencia en la administración de sistemas integrados de calidad.

Asignaturas y Contenidos:

MÓDULO 1: EL NUEVO PARADIGMA DE LA CALIDAD

Objetivo:

Conocer la correcta aplicación de las técnicas estadísticas así como manejar las técnicas y principios básicos de control estadístico de la calidad para lograr una implantación efectiva de estas herramientas en la empresa.

Contenido:

1. Fundamentos de la Calidad: Historia, Conceptos, Filosofía de la Calidad.
2. La calidad como Sistema: Teoría General de los Sistemas y Sistemas de Calidad.
3. La Calidad como Inversión: Costos de la No Calidad
4. Estadística para la Calidad: Control Estadístico de Procesos y teoría de Muestreo.
5. Afinando los procesos hacia la productividad: Six Sigma

Duración: 48 horas (3 créditos)

MÓDULO 2: CALIDAD Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL

Objetivo:

Desarrollar la capacidad de los participantes para implantar correctamente El Sistemas de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2008.

Contenido:

1. Estrategia Empresarial: Planificación y Gestión Estratégica.
2. Los sistemas de Gestión como Viabilizadores Estratégicos.
3. Haciendo de la Estrategia una práctica diaria: El Balanced Scorecard.

Duración: 32 horas (2 créditos)

MÓDULO 3: GESTIÓN DE LA CALIDAD: NORMA ISO 9000:2008

Objetivo:

Proporcionar los criterios para obtener información que pueda utilizar la Dirección de la Empresa para analizar el impacto que tiene la Calidad o la ausencia de ésta en los resultados de la organización.

Contenido:

1. Estructura: Gestión Sistémica de Procesos.
2. Implementación.
3. Documentación.
4. Administración de la Mejora Continua.
4. Auditorías Internas.

Duración: 48 horas (3 créditos)

Diplomado Superior en **CALIDAD** CONESUP RCP.S09.No.220.10.

MÓDULO 4: CALIDAD, MEDICIÓN Y CONTROL.

Objetivo:

Presentar las directrices generales para el manejo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en los laboratorios de calibración y ensayo, de acuerdo con la Norma NTE INEN-ISO/IEC 17025. Versión 2005.

Contenido:

1. Normas NTE INEN-ISO 17025 versión 2005.
2. Gestión Metrológica.
3. Incertidumbre de los resultados.

Duración: 48 horas (3 créditos)

MÓDULO 5: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001)

Objetivo:

Presentar las directrices generales para la implantación de los Sistemas de Gestión Ambiental y de Salud Ocupacional y Seguridad, así como presentar un modelo de integración de los Sistemas de Gestión.

Contenido:

1. Integrado: Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud.
2. Planificación.
3. Administración.

Duración: 48 horas (3 créditos)

MÓDULO 6: LOS SISTEMAS INTERNACIONALES DE CALIDAD (MNCA)

Objetivo:

Presentar directrices generales para conocer y aplicar el Sistema Internacional de Calidad (MNCA)

Contenido:

1. Metrología.
2. Normalización y Reglamentación Técnica.
3. Acreditación.
4. Certificación.
5. Los sistemas MNAC y su relación con el Comercio Internacional y las Barreras Técnicas.

Duración: 16 horas (1 crédito)

MÓDULO 7: EL SISTEMA ECUATORIANO DE CALIDAD

Objetivo:

Analizar cada una de las actividades de ley del Sistema Ecuatoriano de Calidad, así como el presentar el nuevo concepto de la calidad y su aplicación en la regulación de los mercados, su impacto en el comercio internacional y en la protección al consumidor y al ambiente.

Contenido:

1. Ley del Sistema Ecuatoriano de Calidad.
2. Evaluación de la Conformidad.
3. Taller.

Duración: 16 horas (13 crédito)

Información General

Inscripciones Abiertas

Desde el 12 de julio de 2010, en el Departamento de Postgrados de la Universidad del Azuay.

Requisitos de Admisión:

1. Solicitud de admisión (formulario)
2. Dos copias debidamente legalizadas de su título profesional de tercer nivel y registrado en el CONESUP
3. Dos copias de la cédula de ciudadanía y certificado de votación
4. Carta de auspicio institucional (opcional)

Inversión

El valor total del Diplomado Superior es de 1300 USD. Este valor no contempla el pago de derechos de grado.

Información e Inscripciones

Departamento de Postgrados

De 08h00 a 12h30 y de 15h00 a 20h00

Tel: 288 1333 ext. 701

oarpi@uazuay.edu.ec

Cámara de Industrias de Cuenca

De 08h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00

Tel: 2885070

curiguen@cainc.org.ec



www.uazuay.edu.ec



Ven y estudia en la primera universidad
acreditada del Ecuador.
Universidad con calificación A*.

* Calificación realizada por el CONEA, Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación.